

SQ	IS	NO
BG	IT Assicurarsi di leggere attentamente i termini di garanzia e le istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Li puoi trovare sul sito alla pagina Garanzia . Per registrare il tuo prodotto, visita la pagina Registrazione Prodotto .	
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANZIA TEMPUR®

Questo documento espone le condizioni e le esclusioni della Garanzia TEMPUR per i nuovi prodotti TEMPUR venduti ai consumatori di tutto il mondo (esclusi gli USA e il Canada).

Chi offre la Garanzia TEMPUR?

Il Produttore dei prodotti TEMPUR (esclusi quelli negli USA e in Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il "Fabbrikante"). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc.

Cosa copre?

Il Produttore garantisce che tutti prodotti TEMPUR nuovi e originali sono esenti da difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedere il paragrafo "Durata") salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedere il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia TEMPUR è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (eccetto gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale. E' possibile trovare l'elenco completo dei rivenditori autorizzati nella sezione "[Trova un Negozio](#)".

Quanto dura?

La Garanzia TEMPUR ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione, a partire dalla data di acquisto (tranne qualora il prodotto sia stato utilizzato in vetrina o per dimostrazione, nel qual caso la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

La durata della garanzia è generalmente indicata nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di verificare le condizioni di garanzia del Paese in cui si è effettuato l'acquisto, in quanto potrebbe esserci un periodo di garanzia differente applicabile. Visita la pagina [Garanzia](#).

Prodotti: in schiuma	Durata della Garanzia	Cosa copre?
- Tutti i materassi TEMPUR®, se non diversamente indicato di seguito. - Topper TEMPUR North - Topper 7 cm	10 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.
- TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (cover in velour), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27 - TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) - TEMPUR® Traditional (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27	15 anni di garanzia limitata * (vedere la nota sotto in tabella)	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.
Tutti i guanciali TEMPUR® e gli accessori e supporti per casa, viaggio, ufficio	3 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.

- Tutti i guanciali TEMPUR® con microsfere di Materiale TEMPUR®: ○ Comfort Original ○ Ombracio ○ Comfort Cloud	3 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.
- TEMPUR® Coprisellino da Bici - TEMPUR® Mascherina per dormire	2 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.
Prodotto: Fodere	Durata della Garanzia	Cosa copre?
Fodere di tutti i prodotti, salvo precisazioni di seguito	2 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.
Prodotto: Letti e component letto	Durata della Garanzia	Cosa copre?
- Tutti i sistemi letto e reti TEMPUR®, incluse testiere - Tutti gli accessori letto – inclusi telecomando, unità massaggio, motori	2 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.

** Garanzia limitata 15 anni- Nel caso venga presentato un reclamo valido dopo 5 anni dalla data di acquisto, il Produttore si impegna a fornire un materasso equivalente dietro pagamento di una percentuale del prezzo del materasso sostitutivo**, vedere la tabella delle percentuali di seguito:*

Da 0 a 5 anni– Sostituzione Gratuita	
Sesto Anno - Da pagare il 10% del prezzo	Undicesimo Anno - Da pagare il 60% del prezzo
Settimo Anno - Da pagare il 20% del prezzo	Dodicesimo Anno - Da pagare il 70% del prezzo
Ottavo Anno - Da pagare il 30% del prezzo	Tredicesimo Anno - Da pagare il 80% del prezzo
Nono Anno - Da pagare il 40% del prezzo	Quattordicesimo Anno - Da pagare il 90% del prezzo
Decimo Anno - Da pagare il 50% del prezzo	Quindicesimo Anno - Da pagare il 95% del prezzo

***Il prezzo del materasso sostitutivo dipenderà dal prezzo pubblicato sul listino dei prezzi consigliati del Produttore in vigore sul territorio nel momento specifico in cui viene presentato il reclamo.*

Cosa faremo?

Nel caso venga presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia TEMPUR, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Fabbricante si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia TEMPUR e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito verrà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo

stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

Nel caso di sostituzione, il Fabbrikante si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Fabbrikante si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia TEMPUR fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di fornitura di un prodotto riparato o sostituito. In questi casi, la Garanzia TEMPUR continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

Esclusioni

La garanzia TEMPUR non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore. Un elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile alla pagina [Trova un Negozio](#).
- la procedura di presentazione del reclamo secondo la Garanzia TEMPUR (specificata nel paragrafo "Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR") non è stata rispettata.
- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso, l'igiene e la manutenzione disponibili nelle singole pagine prodotto.
- il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di un terzo.
- il difetto deriva dal fatto che il prodotto è stato piegato, schiacciato, tenuto sottovuoto o esposto a temperature fredde per un periodo di tempo sufficiente per determinare la lacerazione o la deformazione permanente del materiale.
- il prodotto è stato bagnato o immerso in acqua contrariamente alle indicazioni del Fabbrikante.
- il prodotto è pesantemente macchiato, imbrattato e/o in condizioni igieniche altrimenti inaccettabili.
- il prodotto è stato alterato o riparato senza il previo consenso del Fabbrikante.
- le reti regolabili sono state sovraccaricate o utilizzate impropriamente contrariamente alle limitazioni di peso specificate dal Fabbrikante.
- il difetto è la conseguenza della normale usura.
- cerniere sulla copertura dei Prodotti TEMPUR salvo le stesse siano difettose al momento ricevimento del prodotto.
- per i materassi (entro la gamma dei prodotti con marchio CE), il difetto o la modificazione nel prodotto costituisce una variazione minore o una modificazione normale che non influenza le proprietà del prodotto di redistribuzione della pressione.

Come presentare un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR?

Per presentare il reclamo devi:

- contattare il rivenditore autorizzato da cui è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR, contattare il Produttore.
- presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto.
- aver completato correttamente il certificato di Garanzia TEMPUR consegnato al momento dell'acquisto o il modulo online disponibile alla pagina [Registrazione la Garanzia TEMPUR](#) il più presto possibile dopo l'acquisto.
- restituire il prodotto al Venditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia TEMPUR, verranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

La nostra responsabilità

La responsabilità del Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della Garanzia TEMPUR. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno, indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti. Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti vengono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di opportunità di lavoro.

Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia TEMPUR non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.