

Garanzia & Istruzioni per l'uso

BY TEMPUR

Benvenuto in TEMPUR

Grazie e congratulazioni per aver scelto un materasso BY TEMPUR®.

Dopo una giornata impegnativa, il tuo letto dovrebbe essere sempre il posto in cui vuoi tornare. Molto più del semplice memory foam, il nuovo materiale TEMPUR si adatta perfettamente al tuo corpo al punto da sembrare fatto proprio per te. Questa guida ti aiuterà a conoscere tutto quello che ti serve per prenderti cura del tuo materasso e per godere al meglio della magia TEMPUR. Per informazioni più specifiche visita per favore: tempur.com

Guida alla manutenzione

DURANTE LA CONSEGNA DEL MATERASSO

Durante il trasporto, la fodera (cover) di un prodotto ingombrante come un materasso, può spostarsi dalla posizione originale. Dopo aver disimballato e posizionato il prodotto, attendi che il Materiale TEMPUR® si riscaldi alla temperatura dell'ambiente circostante. Adesso puoi semplicemente raddrizzare la cover nella corretta posizione simmetrica.

"ODORE DI NUOVO"

Alcuni clienti notano un leggero "odore di nuovo" quando ricevono e disimballano il nuovo prodotto by TEMPUR®. Si tratta di un odore completamente innocuo che scompare dopo un breve periodo di utilizzo. Per accelerare questo processo si consiglia di arieggiare la stanza dove si trova il prodotto.

COSA OCCORRE SAPERE DEL MATERIALE TEMPUR®

Il Materiale TEMPUR® è una superficie allevia-pressione, caratterizzata da una schiuma visco-elastica a cellule aperte che assorbe e distribuisce uniformemente il peso del corpo, a garanzia di un comfort ottimale. Essendo sensibile alla temperatura, si ammorbidisce e conforma alla forma e al peso del tuo corpo, per un supporto personalizzato. L'elevata densità del Materiale TEMPUR® assicura la massima stabilità e comfort.

Il Materiale TEMPUR® reagisce al calore del corpo. La visco-elasticità del materiale assicura al prodotto by TEMPUR® di tornare alla forma originale dopo ogni compressione, impiegando un determinato lasso di tempo che è soggetto a variazioni. Questo lasso di tempo dipende dalle differenti temperature. Se la temperatura è più fredda (18 °C o meno) il prodotto si presenterà più rigido, viceversa in caso di temperatura più alta il Materiale TEMPUR® si presenterà più soffice.

ABITUARSI AL NUOVO FEELING

Se il tuo materasso precedente utilizzava materiali tradizionali come molle o imbottitura in lana, potresti impiegare più tempo per abituarti al nuovo feeling TEMPUR®. Le esclusive proprietà di alleviamento della pressione del Materiale TEMPUR® possono richiedere un "tempo di rodaggio" più lungo prima che il corpo si abitui al nuovo comfort.

NESSUN BISOGNO DI RUOTARE IL MATERASSO

Ogni modello di materasso ha una stratificazione interna studiata per farti dormire solo sul lato superiore. Per prolungare la vita dei nostri prodotti, è necessario ruotare periodicamente il materasso lato testa-piedi e minimizzare così l'impressione della forma del corpo negli strati di rivestimento.

IL PERIODO DI RODAGGIO

Più tempo spendi a letto e meglio è: puoi riposare, leggere o guardare la TV. I movimenti aiutano le cellule del Materiale TEMPUR® ad aprirsi. Quando le cellule si aprono rispondono più rapidamente al peso e alla temperatura corporea e ritornano poi alla forma originale. Le prime volte che ti sdrai sul materasso by TEMPUR® può sembrare più soffice ma in realtà non ci sono variazioni nelle proprietà di alleviamento della pressione

TRASPORTO, STOCCAGGIO, SMALTIMENTO

Salvo diversa indicazione, i prodotti by TEMPUR® non devono essere piegati o pressati in altra forma rispetto all'originale. Farlo può rappresentare un rischio: il Materiale TEMPUR® potrebbe danneggiarsi o perdere le sue proprietà allevia-pressione. Quanto segue si applica durante lo spostamento, il trasporto, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti by TEMPUR® :

- Il Materiale TEMPUR® può essere leggermente compresso durante il trasporto o lo stoccaggio. Il prodotto tornerà alla forma originale dopo un breve periodo esposto a temperatura ambiente.
- I prodotti by TEMPUR® devono essere conservati nella loro forma originale.
- I materassi by TEMPUR® devono essere conservati distesi orizzontalmente, idealmente nella loro confezione originale.
- I prodotti by TEMPUR® devono essere conservati in un luogo asciutto (massimo 65% di umidità relativa).
- Per lo smaltimento del prodotto usato, fare riferimento alle autorità locali del proprio paese.
- Materiali: consultare l'etichetta interna alla fodera.

MARCHIO CE

Molti dei prodotti TEMPUR® sono marcati CE e rientrano nella categoria dei Dispositivi Medici (classe 1), per prevenire o ridurre il rischio di sviluppare ulcere da pressione, il che significa che le loro caratteristiche sono conformi alla direttiva 93/42/EEC. Per verificare che il prodotto da voi acquistato sia marcato CE, controllate l'etichetta con le istruzioni per il lavaggio oppure la confezione.

SICUREZZA GENERALE DEL PRODOTTO

I prodotti by TEMPUR® sono conformi alle norme di sicurezza applicabili, che possono variare a seconda del prodotto o della regione. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.

SICUREZZA ANTI-INCENDIO

| | |
|----------------------------------|---|
| Materassi | |
| Materassi | EN 597-1 (Cigarette Test) |
| Materassi (versione ignifuga) | BS 7177 Low Hazard: DS/EN 597-1 (cigarette) DS/EN 597-2 (Match) BS 5852 (Crib V) on foam |

SI PREGA DI NOTARE ULTERIORI ISTRUZIONI PER L'USO

I riferimenti seguenti verranno utilizzati per catturare la sua attenzione a possibili situazioni di pericolo. Si noti che la mancata osservanza di queste istruzioni può provocare lesioni gravi o danni al prodotto.

| | |
|--|--|
|  PERICOLO | Essere consapevoli di una situazione pericolosa immediata, che può causare la morte o lesioni gravi, se non evitata. |
|  ALLARME | Essere consapevoli di una situazione pericolosa, che può causare la morte o lesioni gravi, se non evitata. |
|  ATTENZIONE | Essere consapevoli di una situazione pericolosa, che può causare lesioni lievi o moderate, se non evitata. |
| IMPORTANTE | Essere consapevoli di una situazione pericolosa, che può causare danni al prodotto e / o ad altre proprietà, se non evitata. |

-  **Allarme:** Si prega di non lasciare neonati e bambini piccoli o persone anziane sul materasso senza una supervisione in quanto potrebbero avere difficoltà a girarsi.
 -  **Attenzione:** Non utilizzare coprimaterassi imbottiti con un materasso TEMPUR®, poiché possono ridurre le proprietà di redistribuzione della pressione. Per garantire un supporto ottimale, consigliamo di utilizzare un lenzuolo direttamente sul materasso.
 -  **Attenzione:** Si prega di notare che generalmente non consigliamo di utilizzare una coperta elettrica e/o una borsa dell'acqua calda con un materasso TEMPUR®: il materasso funziona meglio con il naturale calore del corpo dell'occupante, si potrebbe non percepire il sostegno ottimale se si utilizza una coperta elettrica. Tuttavia, se l'utente comunque preferisce utilizzare una coperta elettrica, vorremmo suggerire una coperta sopra piuttosto che una sotto ed evitare il contatto diretto con il Materiale TEMPUR®.
 - **IMPORTANTE:** Seguire sempre le istruzioni per l'uso della coperta elettrica fornite dal fornitore.
 - **IMPORTANTE:** Se la tua borsa dell'acqua calda dovesse presentare una perdita che bagna, macchia o danneggia il tuo materasso, ti avvisiamo che questo invalida la garanzia sul prodotto.
 - **IMPORTANTE:** Il Materiale TEMPUR® non può essere lavato, nemmeno secco.
 - **IMPORTANTE:** Non schiacciare o pressare il prodotto by TEMPUR® per dargli una forma, in quanto c'è il rischio di danneggiare il materiale.
 - **IMPORTANTE:** I Materassi by TEMPUR® devono sempre essere collocati su una base ventilata, per esempio una rete a doghe, per impedire all'umidità di accumularsi all'interno del materasso.
-
-  **Attenzione:** Dopo il lavaggio della fodera, prestare attenzione all'orientamento del materasso. Il materiale TEMPUR® che offre il massimo comfort e la riduzione della pressione è solo sul lato superiore della superficie del materasso stesso.

Garanzia

Garanzia by TEMPUR®

Questo documento espone le condizioni e le esclusioni della Garanzia by TEMPUR per i nuovi prodotti by TEMPUR venduti ai consumatori di tutto il mondo (esclusi gli USA e il Canada).

Chi offre la Garanzia TEMPUR?

Il Produttore dei prodotti by TEMPUR (esclusi quelli negli USA e in Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il "Fabbricante"). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc.

Copertura

Il Produttore garantisce che tutti prodotti by TEMPUR nuovi e originali sono esenti da difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedere il paragrafo "Durata") salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedere il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia by TEMPUR è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (eccetto gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale. E' possibile trovare l'elenco completo dei rivenditori autorizzati su <https://retailers.tempur.com/it/it>

Durata

La Garanzia by TEMPUR ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione, a partire dalla data di acquisto (tranne qualora il prodotto sia stato utilizzato in vetrina o per dimostrazione, nel qual caso la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

La durata della garanzia è generalmente indicata nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di verificare le condizioni di garanzia del Paese in cui si è effettuato l'acquisto, in quanto potrebbe esserci un periodo di garanzia differente applicabile. Ricordiamo che l'assistenza deve essere fornita dal rivenditore autorizzato da cui è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Solo se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR, contattare il Produttore.

| Prodotto: Schiuma | Durata della garanzia | Cosa copre |
|---|------------------------------|--|
| ONE BY TEMPUR® (materassi) | 10 anni | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR. |
| Fodere di Materassi, , se non diversamente indicato di seguito. | 2 anni | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi. |

Azioni adottate

Nel caso venga presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia TEMPUR, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Fabbricante si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia TEMPUR e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito verrà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

- il difetto deriva dal fatto che il prodotto è stato piegato, schiacciato o esposto a temperature fredde per un periodo di tempo sufficiente per determinare la lacerazione o la deformazione permanente del materiale.
- il prodotto è stato bagnato o immerso in acqua contrariamente alle indicazioni del Fabbricante.
- il prodotto è pesantemente macchiato, imbrattato e/o in condizioni igieniche altrimenti inaccettabili.
- il prodotto è stato alterato o riparato senza il previo consenso del Fabbricante.
- il difetto è la conseguenza della normale usura.
- cerniere sulla copertura dei Prodotti TEMPUR salvo le stesse siano difettose al momento ricevimento del prodotto.

Nel caso di sostituzione, il Fabbricante si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Fabbricante si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia by TEMPUR fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di fornitura di un prodotto riparato o sostituito. In questi casi, la Garanzia TEMPUR continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

Esclusioni

La Garanzia by TEMPUR non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore. Un elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile alla pagina [StoreLocator](#)
- la procedura di presentazione del reclamo secondo la Garanzia TEMPUR (specificata nel paragrafo "Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR") non è stata rispettata.
- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso, l'igiene e la manutenzione disponibili nelle singole pagine prodotto
- il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di un terzo.

Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia by TEMPUR

La procedura per presentare un reclamo ai sensi della Garanzia byTEMPUR è la seguente:

contattare il rivenditore autorizzato da cui è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR, contattare il Produttore.

presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto.

aver completato correttamente il certificato di Garanzia TEMPUR consegnato al momento dell'acquisto o il modulo online disponibile alla pagina [Registrazione la Garanzia TEMPUR](#) il più presto possibile dopo l'acquisto.

restituire il prodotto al Venditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia by TEMPUR, verranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

La nostra responsabilità

La responsabilità de Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della Garanzia TEMPUR. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno, indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti. Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti vengono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di opportunità di lavoro.

Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia TEMPUR non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.