

TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE “100 NOTTI CON TEMPUR®” (“100 Notti”)

OFFERTA DA TEMPUR SEALY ITALIA SRL (“Tempur Sealy Italia”)

CON SEDE IN VIA SAVONA, 97 – 20144 MILANO

SI INVITA IL CLIENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA PROMOZIONE “100 NOTTI TEMPUR®” COME DI SEGUITO RIPORTATI.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La promozione “100 Notti” troverà applicazione per gli acquisti effettuati da parte dei Clienti finali (intendendosi per tali le persone fisiche, maggiorenni o comunque capaci di agire ai sensi di legge, che acquistino i prodotti promozionati, come *infra* indicati, per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – “**Cliente/i**”).

PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE 100 NOTTI: i Materassi a marchio **TEMPUR®** con fodere tecnologia **CoolTouch™** denominati **Tempur Hybrid Luxe, Tempur Hybrid Elite, Tempur Hybrid Supreme, Original Luxe, Original Elite e Original Supreme**. Sono **esclusi** i Materassi Tempur di altre Collezioni, i sovrasmaterassi (overlay) e tutti gli altri prodotti (anche accessori) non rientranti nella categoria “materassi” oppure i materassi non a marchio **TEMPUR®**. I prodotti oggetto della Promozione sono quelli indicati in misure **standard a listino** e presenti sul sito web it.tempur.com, **sono escluse** misure a richiesta e/o fuori standard. La promozione si applica solo ad acquisti effettuati con Iva standard 22%. Non potranno essere oggetto della promozione Materassi Tempur acquistati con altri regimi di aliquota (esempio Iva agevolata al 4%). La promozione si applica solo a prodotti non in Saldo o altrimenti promozionati ed è cumulabile con le Promozioni della Politica Commerciale standard e col Finanziamento a Interessi 0% (dettagli sul sito it.tempur.com e presso i Rivenditori aderenti). L’azienda si riserva specifiche esclusioni di prodotti della promozione “100 Notti” che saranno evidenziate sul sito.

TERRITORIO: acquisti effettuati all’interno del territorio nazionale italiano, punti vendita Rivenditori aderenti, come riportati da elenco aggiornato su sito web www.tempur.it sezione “Trova Negozio” <http://retailers.tempur.com/it/it>, negozi monomarca Tempur (“**Tempur Stores**”) o tramite il canale di e-commerce di cui al sito web it.tempur.com.

DURATA: la promozione è valida per gli acquisti effettuati a partire dal 1 Luglio 2018 e la possibilità di ottenere la relativa sostituzione sarà valida per **100 giorni** dalla data di consegna del prodotto come riportata nella prova di acquisto (in caso di acquisto effettuato presso un Rivenditore Autorizzato od un Tempur Store) o come riportata nel documento di trasporto (in caso di acquisto effettuato tramite canale e-commerce).

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

Il Cliente finale che acquista un materasso **TEMPUR®** di quelli in promozione presso un Rivenditore autorizzato Tempur aderente all’iniziativa, sul sito e-commerce it.tempur.com o presso i Tempur Stores sul territorio Italiano nel periodo di durata della promozione, ha la possibilità di renderlo senza alcuna giustificazione entro 100 giorni dalla data di ricezione e ottenere in sostituzione un nuovo materasso a marchio “Tempur” equivalente, in termini di fascia di prezzo e qualità, a quello originario **sempre da scegliersi tra i prodotti oggetto di promozione**. Nel caso in cui il prodotto in sostituzione abbia prezzo di listino **superiore** a quello oggetto dell’acquisto originario, la differenza di prezzo dovrà essere corrisposta tramite versamento da parte del Cliente di un **importo integrativo**. In caso di prezzo di listino **inferiore** del prodotto in sostituzione, **non** verranno accordati rimborsi.

Il Cliente accetta di tenere il Materasso Tempur acquistato con Promozione “100 Notti” per almeno 15 giorni al fine di abituarlo al prodotto Tempur con l’utilizzo. Non sarà possibile avvalersi della sostituzione prima che siano trascorse almeno 15 giorni dalla ricezione del prodotto.

I prodotti dati in sostituzione **non godono** della promozione “100 Notti” e la promozione è attivabile solo 1 volta per nucleo familiare.

Rimane in ogni caso sempre attivo, per tutti i prodotti, il Diritto di Recesso di 15 giorni (per i soli acquisti web) e la Garanzia Tempur ove applicabile.

Il Cliente che intenda aderire e successivamente usufruire della Promozione “100 Notti” dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni e condizioni di seguito riportate.

1. SITO <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html> E CONSERVAZIONE DOCUMENTI DI ACQUISTO

La promozione sarà gestita tramite il portale <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html> nel quale il Cliente è invitato a seguire le istruzioni a video.

Se il Cliente desidera avvalersi della possibilità di sostituzione offerta dalla Promozione “100 Notti”, dovrà farlo accedendo al portale <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html> (dopo che saranno trascorse almeno 15 notti di utilizzo del prodotto) in cui saranno richiesti i dati del materasso, la data di acquisto e di consegna. Per concludere con successo la procedura sarà necessario caricare la prova d’acquisto (fattura) e la copia del modulo di partecipazione alla Promozione “100 Notti” firmato presso il Rivenditore Autorizzato od il Tempur Store. Il modulo di partecipazione, rilasciato in fase d’acquisto, deve essere conservato per tutto il periodo della promozione e comunque per il periodo di validità della garanzia.

Per gli acquisti online sarà sufficiente caricare (e conservare) la conferma d’ordine ricevuta via email e la fattura d’acquisto sul portale <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html>.

La procedura di cui sopra è essenziale al fine di ottenere la sostituzione.

La mancata richiesta di sostituzione tramite portale web raggiungibile all’indirizzo <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html>, la mancanza dei documenti sopra citati o la mancanza del caricamento di tali dati sul sito web poc’anzi indicato non consentiranno di applicare la promozione all’acquisto effettuato pur se effettuato nel corso della durata della promozione stessa.

2. CONDIZIONI DEL PRODOTTO OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Il Cliente che intenda attivare e beneficiare della promozione “100 Notti” e, dunque, rendere il prodotto ed ottenerne uno in sostituzione dovrà farne richiesta a Tempur Sealy Italia tramite il portale di cui sopra seguendo le procedure indicate in esso per l’inoltro di un reso. Ricevuta conferma del caricamento del reso a sistema, il Cliente dovrà: procedere come indicato all’articolo 4 seguente.

L’accettazione del reso e, dunque, l’applicazione della presente promozione sarà confermata, a insindacabile giudizio di Tempur Sealy Italia, solo se il prodotto sarà reso in perfette condizioni e comunque in condizioni compatibili con un uso normale rispetto alla relativa destinazione ed effettuato secondo la “diligenza del buon padre di famiglia” e unicamente se **provvisto di imballo originale**. **Se il Cliente risulta privo di imballo originale potrà ottenerne uno nuovo al costo di 100 Euro**. Consigliamo l’utilizzo di coprimaterassi a protezione del Materasso Tempur nel periodo delle “100 Notti”.

Qualora il reso non risulti conforme alle specifiche sopra indicate (prodotti danneggiati, sporchi, privi di imballo e comunque non mantenuti correttamente) e pertanto il reso non sia accettabile, non verrà

accordato alcun tipo di sostituzione e il nuovo prodotto dato in sostituzione eventualmente già trasmesso da Tempur Sealy Italia sarà addebitato interamente al Cliente con spese di trasporto a carico del Cliente stesso.

3. TERMINI E MODALITÀ DELLA SOSTITUZIONE

Se ricorreranno gli estremi della Promozione “100 Notti”, entro 10 giorni dalla richiesta di sostituzione tramite il portale <http://www.gazzettadelmaterasso.info/100notti/attiva.html>, il Cliente riceverà comunicazione da parte di Tempur Sealy Italia - inviata al Cliente a mezzo e-mail – e sarà offerto un prodotto sostitutivo a marchio Tempur direttamente dall’azienda Tempur Sealy Italia, da scegliersi tra i prodotti in Promozione [materassi TEMPUR con tecnologia Cooltouch].

Verrà organizzato indi un ritiro e contestuale consegna del nuovo prodotto secondo accordi col Cliente.

4. RITIRO DEL PRODOTTO A SEGUITO DI ATTIVAZIONE DELLA PROMOZIONE

Il reso **sarà gratuito** ed avverrà con corriere e ritiro a domicilio del Cliente.

Dopo ricezione della conferma di caricamento della sostituzione a sistema tramite registrazione della richiesta, il prodotto andrà imballato nell’imballo originale a cura del Cliente e dovrà sottostare al controllo qualità Tempur Sealy.

Il prodotto reso sarà valutato al controllo qualità e, se non risulterà conforme con quanto previsto al punto 2 che precede, darà luogo ad addebito integrale anche del prodotto dato in sostituzione come da prezzo di listino in vigore.

Potranno essere accettati resi parziali ma questo verrà considerato come utilizzo della singola facoltà di reso data dalla Promozione. Esempio: acquisto di 2 Materassi Tempur singoli in un’unica transazione e successivo reso (conforme e accettato da Tempur Sealy Italia) e sostituzione di 1 solo Materasso Tempur dopo 80 gg. La promozione, potendo essere attivata solo una volta, verrà applicata ma il secondo materasso in possesso del Cliente non godrà più della promozione nei successivi 20 gg.

Tale promozione non è cumulabile con altre promozioni legate ai materassi TEMPUR® ad eccezione della politica commerciale standard e Finanziamento a Interessi 0% Tempur. La promozione è cumulabile con sconti e promozioni legate a cuscini ed accessori.

5. PROMOZIONE E PAGAMENTO CON FINANZIAMENTO

Finanziamento a Interessi 0: Tempur Sealy Italia mette a disposizione dei suoi Clienti, per gli acquisti effettuati tramite il sito it.tempur.com o presso gli Store Tempur o presso i Rivenditori autorizzati aderenti alla iniziativa, la possibilità di acquistare i prodotti promozionati accedendo al Finanziamento a Interessi 0

In caso di acquisto con finanziamento l’attivazione della promozione consentirà al Cliente di rendere il prodotto e di ottenerne uno in sostituzione, secondo quanto di seguito indicato.

Il Cliente potrà richiedere la sostituzione secondo i termini della Promozione ma questa verrà accordata - dopo controllo qualità di cui al precedente articolo 2 - solo qualora il prezzo di listino del prodotto in sostituzione sia **pari o superiore** a quello del materasso Tempur scelto inizialmente.

Nel caso in cui il prodotto in sostituzione abbia prezzo di listino superiore a quello oggetto dell'acquisto originario, la differenza di prezzo dovrà essere corrisposta tramite versamento da parte del Cliente di un **importo integrativo. Non verranno accordati rimborsi parziali.**

Con la sostituzione del materasso originario, l'operazione di finanziamento **rimarrà in essere e proseguirà**, come previsto dal relativo contratto, applicandosi al prodotto dato in sostituzione.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO OGGETTO DI PROMOZIONE

I prodotti acquistati con la promozione "100 Notti" possono essere pagati con tutti i metodi di pagamento proposti normalmente da Tempur Sealy Italia, con le seguenti specifiche:

- ordini pagati con Carta di Credito (e prepagate), contanti anticipati e alla consegna (entro i limiti di legge), bonifico anticipato, assegno circolare o bancario, Paypal, carte di debito e bancomat

La presente promozione lascia impregiudicati la garanzia di legge sul prodotto originariamente acquistato e/o su quello sostitutivo ed il diritto di recesso per gli acquisti effettuati on-line. Sia il termine di garanzia di legge sia il termine per l'esercizio del diritto di recesso in relazione agli acquisti effettuati on-line non saranno in alcun caso estesi per effetto della presente promozione. Il periodo di garanzia non si estende per effetto di eventuali sostituzioni relative alla promozione e verrà conteggiato dal momento della consegna del prodotto iniziale.