

SQ	IS	NO
BG	IT Assicurarsi di leggere attentamente i termini di garanzia e le istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Li puoi trovare sul sito alla pagina <a href="#">Garanzia</a> . Per registrare il tuo prodotto, visita la pagina <a href="#">Registrazione Prodotto</a> .	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark

\*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

## GARANZIA BY TEMPUR

Questo documento espone le condizioni e le esclusioni della Garanzia BY TEMPUR® per i nuovi prodotti BY TEMPUR® venduti ai consumatori di tutto il mondo (esclusi gli USA e il Canada).

### Chi offre la Garanzia BY TEMPUR®?

Il Produttore dei prodotti BY TEMPUR® (esclusi quelli negli USA e in Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il "Fabbrikante"). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Cosa copre?

Il Produttore garantisce che tutti i prodotti BY TEMPUR® nuovi e originali sono esenti da difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedere il paragrafo "Durata") salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedere il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia BY TEMPUR® è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (eccetto gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale. E' possibile trovare l'elenco completo dei rivenditori autorizzati nella sezione [tempur.com](http://tempur.com).

### Quanto dura?

La Garanzia BY TEMPUR® ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione, a partire dalla data di acquisto (tranne qualora il prodotto sia stato utilizzato in vetrina o per dimostrazione, nel qual caso la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

La durata della garanzia è generalmente indicata nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di verificare le condizioni di garanzia del Paese in cui si è effettuato l'acquisto, in quanto potrebbe esserci un periodo di garanzia differente applicabile. Visita la pagina [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).

Product:	Product Warranty	What's covered?
Materassi ONE BY TEMPUR®	10 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.

Materassi EASE BY TEMPUR®	10 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.
Cuscini BY TEMPUR®	3 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR.
Fodere di tutti i prodotti, se non diversamente specificato in seguito	2 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.

#### Cosa faremo?

Nel caso venga presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia BY TEMPUR®, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Fabbricante si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia BY TEMPUR® e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito verrà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

Nel caso di sostituzione, il Fabbricante si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Fabbricante si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia BY TEMPUR® fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di fornitura di un prodotto riparato o sostituito. In questi casi, la Garanzia BY TEMPUR® continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

#### Esclusioni

La garanzia BY TEMPUR® non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore. Un elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile alla pagina [tempur.com](http://tempur.com).
- la procedura di presentazione del reclamo secondo la Garanzia BY TEMPUR® (specificata nel paragrafo "Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR") non è stata rispettata.

- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso, l'igiene e la manutenzione disponibili nelle singole pagine prodotto. Maggiori informazioni sulla pagina [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).
- Il difetto del materasso EASE BY TEMPUR® è causato dal fatto che il materasso non è stato disimballato (lasciato nella scatola) entro i 6 mesi dalla data di produzione, provocando lo strappo o la deformazione permanente del materiale. Si prega di controllare la data di scadenza sulla scatola del materasso all'arrivo.
- Pieghe temporanee del rivestimento per EASE BY TEMPUR® che scompariranno entro 72 ore o dopo il lavaggio del rivestimento. Si prega di consultare le istruzioni di lavaggio sull'etichetta di cura all'interno del rivestimento.
- Il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di un terzo.
- Il difetto deriva dal fatto che il prodotto è stato piegato, schiacciato, tenuto sottovuoto o esposto a temperature fredde per un periodo di tempo sufficiente per determinare la lacerazione o la deformazione permanente del materiale.
- Il materasso EASE BY TEMPUR® è stato danneggiato nel tentativo di comprimerlo o riavvolgerlo.
- Il prodotto è stato bagnato o immerso in acqua contrariamente alle indicazioni del Fabbricante.
- Il prodotto è pesantemente macchiato, imbrattato e/o in condizioni igieniche altrimenti inaccettabili.
- Il prodotto è stato alterato o riparato senza il previo consenso del Fabbricante.
- Il difetto è la conseguenza della normale usura.
- Zip delle fodera dei prodotti BY TEMPUR® a meno che non siano difettose al ricevimento del prodotto.
- Per i materassi (entro la gamma dei prodotti con marchio CE), il difetto o la modificazione nel prodotto costituisce una variazione minore o una modificazione normale che non influenza le proprietà del prodotto di redistribuzione della pressione.

Come presentare un reclamo ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®?

Per presentare il reclamo devi:

- contattare il rivenditore autorizzato da cui è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR, contattare il Produttore.
- presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto.
- aver completato correttamente il certificato di Garanzia BY TEMPUR® consegnato al momento dell'acquisto o il modulo online disponibile alla pagina Registrare la Garanzia TEMPUR il più presto possibile dopo l'acquisto [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com).
- restituire il prodotto al Venditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®, verranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

### La nostra responsabilità

La responsabilità de Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno, indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti. Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti vengono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di opportunità di lavoro.

### Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia BY TEMPUR® non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.