



PROMOZIONE "100 Notti TEMPUR®"

Il seguente Materasso TEMPUR® (nome prodotto):

è stato acquistato e saldato in data: _____/_____/_____

con la seguente modalità: _____

Dal Cliente finale Signor/Signora: _____

Presso il Punto Vendita (nome, località): _____

Dalla data di consegna effettiva del materasso al Cliente finale (prevista il ___/___/_____) decorreranno i termini della promozione "100 Notti" secondo le condizioni riportate sul retro/foglio seguente.

Per presa visione di termini e condizioni.

Luogo e Data: _____

Il Cliente: _____ Il Rivenditore: _____

Consegna del materasso TEMPUR avvenuta il: _____/_____/_____



Il presente documento è valido solo ai fini della gestione della Promozione. Non è un documento fiscale/contabile né costituisce garanzia o impegno diverso da quanto riportato nei Termini e Condizioni della Promozione. La sottoscrizione conferma presa visione di tali Termini e Condizioni.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE “100 NOTTI CON TEMPUR®” (“100 Notti”)

OFFERTA DA TTempur Sealy DACH GmbH (“Tempur Sealy”) CON SEDE IN VIA SAVONA, 97 – 20144 MILANO

SI INVITA IL CLIENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA PROMOZIONE “100 NOTTI TEMPUR®” COME DI SEGUITO RIPIPORTATI.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La promozione “100 Notti” trova applicazione per gli acquisti effettuati da parte dei Clienti finali (intendendosi per tali le persone fisiche, maggiorenni o comunque capaci di agire ai sensi di legge, che acquistino i prodotti promozionati, come infra indicati, per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – “Cliente/i”).

La promozione scade il 31 dicembre 2021.

PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE 100 NOTTI

Sono incluse nella promozione 100 Notti le seguenti collezioni di materassi a marchio TEMPUR®: **Original CE Medicale; Original CooTouch™; Sensation CooTouch™; Firm CoolTouch™ e ONE™ by TEMPUR**. I prodotti oggetto della Promozione sono quelli indicati in misure standard a listino e presenti sul sito web it.tempur.com, sono escluse misure a richiesta e/o fuori standard. La 100 Notti viene applicata esclusivamente su prodotti nuovi; non si applicano sostituzioni in 100 Notti su articoli acquistati in esposizione. La promozione si applica anche a prodotti promozionati ed è cumulabile con le Promozioni della Politica Commerciale standard e col Finanziamento a Interessi 0% (dettagli sul sito it.tempur.com e presso i Rivenditori aderenti). L’azienda si riserva specifiche esclusioni di prodotti della promozione “100 Notti” che saranno evidenziate sul sito.

TERRITORIO

Si considerano solo gli acquisti effettuati all’interno del territorio nazionale italiano, punti vendita Rivenditori aderenti, come riportati da elenco aggiornato su sito web www.tempur.it sezione “Trova Negozio” <http://retailers.tempur.com/it/it>, negozi monomarca Tempur (“Tempur Stores”) o tramite il canale di ecommerce di cui al sito web it.tempur.com.

DURATA

La promozione è valida con queste condizioni **dall’11 maggio 2020 al 31 dicembre 2021**, per ordini effettuati in questo lasso di tempo. La possibilità di ottenere la relativa sostituzione sarà valida per 100 giorni dalla data di consegna del prodotto come riportata nella prova di acquisto (in caso di acquisto effettuato presso un Rivenditore Autorizzato od un Tempur Store) o come riportata nel documento di trasporto (in caso di acquisto effettuato tramite canale ecommerce).

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

Il Cliente finale che acquista un materasso TEMPUR® presso un Rivenditore autorizzato Tempur aderente all’iniziativa, sul sito ecommerce it.tempur.com o presso i Tempur Store diretti sul territorio Italiano nel periodo di durata della promozione, ha la possibilità di renderlo senza alcuna giustificazione entro 100 giorni dalla data di ricezione e ottenere in sostituzione un nuovo materasso a marchio “Tempur” equivalente, in termini di fascia di prezzo e qualità, a quello originario sempre da scegliersi tra i prodotti oggetto di

promozione (materassi Original CE; Original CoolTouch™; Sensation CoolTouch™; Firm CoolTouch™ e ONE™ by TEMPUR). Nel caso in cui il prodotto in sostituzione abbia prezzo di listino superiore a quello dell'acquisto originario, la differenza di prezzo dovrà essere corrisposta tramite versamento da parte del Cliente dell'importo integrativo. In caso di prezzo di listino inferiore del prodotto in sostituzione, non verranno accordati rimborsi.

Tempur Sealy applicherà nelle sostituzioni dei suoi clienti finali le stesse promozioni (dove presenti) del primo materasso acquistato. Esempio: acquisto 1 Materasso TEMPUR Original 21 con promozione sconto 20% su tutti i materassi TEMPUR e cambio con Firm 25 CoolTouch a promozione conclusa: verrà comunque conteggiato lo sconto del 20% sul materasso Tempur Firm 25 CoolTouch.

Il Cliente accetta di tenere il Materasso Tempur acquistato con Promozione "100 Notti" per almeno 14 giorni al fine di abituarsi al prodotto Tempur con l'utilizzo. Non sarà possibile avvalersi della sostituzione prima che siano trascorsi almeno 14 giorni dalla ricezione del prodotto. I prodotti dati in sostituzione non godono della promozione "100 Notti" e la promozione è attivabile solo 1 volta per nucleo familiare. Rimane in ogni caso sempre attivo, per tutti i prodotti, il Diritto di Recesso di 14 giorni (per i soli acquisti web) e la Garanzia Tempur ove applicabile. Il Diritto di Recesso può essere esercitato *secondo le modalità specificate all'art. 14 dei Termini e Condizioni di Vendita (consultabili a questo link <https://it.tempur.com/terms-and-conditions.html>) ed in conformità con la normativa di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo)*. Il Cliente che intenda aderire e successivamente usufruire della Promozione "100 Notti" dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni e condizioni di seguito riportate.

1. SITO <https://it.tempur.com/promozione-100-notti.html> E CONSERVAZIONE DOCUMENTI DI ACQUISTO

I clienti finali che hanno acquistato tramite Rivenditore Tempur Autorizzato, decisi ad attivare la 100 Notti, dovranno rivolgersi direttamente al Rivenditore dove è stato effettuato l'acquisto. Sarà il Rivenditore a inviare a Tempur Sealy mezzo e-mail (info@tempur.it), dopo almeno 14 giorni dalla consegna e entro 100 giorni, i documenti necessari per l'attivazione della sostituzione 100 Notti (fattura o scontrino + copia commissione ordine e Modulo di Adesione alla 100 Notti, compilato dal Rivenditore) unitamente all'indicazione del prodotto in sostituzione scelto dal cliente.

Per i clienti dei Tempur Store diretti e del sito e-commerce it.tempur.com, la sostituzione 100 Notti sarà gestita tramite la pagina <https://it.tempur.com/promozione-100-notti.html> nel quale il Cliente è invitato a seguire le istruzioni a video. Se il Cliente desidera avvalersi della possibilità di sostituzione offerta dalla Promozione "100 Notti", dovrà farlo accedendo alla pagina <https://it.tempur.com/promozione-100-notti.html> (dopo che saranno trascorse almeno 14 notti di utilizzo del prodotto e massimo 100) in cui saranno richiesti i dati del materasso, la data di acquisto e di consegna. Per concludere con successo la procedura sarà necessario caricare la prova d'acquisto (fattura) e la copia del modulo di adesione alla Promozione "100 Notti" firmato presso il Tempur Store. Il modulo di partecipazione, rilasciato in fase d'acquisto, deve essere conservato per tutto il periodo della promozione e comunque per il periodo di validità della garanzia. Per gli acquisti online sarà sufficiente caricare sul portale (e conservare) la conferma d'ordine ricevuta via e-mail e la fattura d'acquisto. La procedura di cui sopra è essenziale al fine di ottenere la sostituzione. La mancata richiesta di sostituzione tramite portale web raggiungibile all'indirizzo <https://it.tempur.com/promozione-100-notti.html>, la mancanza dei documenti sopra citati o la mancanza del caricamento di tali dati sul sito web poc'anzi indicato non consentiranno di applicare la promozione all'acquisto effettuato pur se effettuato nel corso della durata della promozione stessa.

2. CONDIZIONI DEL PRODOTTO OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Il Cliente che intenda attivare e beneficiare della promozione “100 Notti” e, dunque, rendere il prodotto ed ottenerne uno in sostituzione dovrà farne richiesta al Rivenditore dove ha effettuato l’ordine (in caso di Cliente di Rivenditore Autorizzato Tempur) o a Tempur Sealy tramite il portale di cui sopra (in caso di Cliente di Tempur Store diretto o canale e-commerce). L’accettazione del reso e, dunque, l’applicazione della presente promozione sarà confermata, a insindacabile giudizio di Tempur Sealy, solo se il prodotto sarà reso in perfette condizioni e comunque in condizioni compatibili con un uso normale rispetto alla relativa destinazione ed effettuato secondo la “diligenza del buon padre di famiglia” e unicamente se provvisto di imballo originale. Se il Cliente risulta privo di imballo originale potrà ottenerne uno nuovo al costo di 30 Euro oppure procurarsene uno in autonomia adeguato al trasporto e alla protezione del prodotto. Consigliamo l’utilizzo di coprimaterassi a protezione del Materasso Tempur nel periodo delle “100 Notti”. Qualora il reso non risulti conforme alle specifiche sopra indicate (prodotti danneggiati, sporchi, privi di imballo e comunque non mantenuti correttamente) e pertanto il reso non sia accettabile, non verrà accordato alcun tipo di sostituzione e il nuovo prodotto dato in sostituzione eventualmente già trasmesso da Tempur Sealy sarà addebitato interamente al Cliente con spese di trasporto a carico del Cliente stesso.

3. TERMINI E MODALITÀ DELLA SOSTITUZIONE

Se ricorreranno gli estremi della Promozione “100 Notti” Tempur Sealy confermerà la sostituzione mezzo e-mail, in base alla casistica:

- Al Cliente del Tempur Store diretto o del sito e-commerce
- Al Rivenditore che ha inoltrato la richiesta di sostituzione. Sarà cura del Rivenditore avvisare il Cliente finale della presa in carico della sostituzione 100 Notti.

Sarà quindi confermato il prodotto sostitutivo a marchio Tempur direttamente dall’azienda Tempur Sealy, da scegliersi tra i prodotti in Promozione (materassi TEMPUR®: collezione Original CE Medica; Original CoolTouch™; Sensation CoolTouch™; Firm CoolTouch™ e ONE™ by TEMPUR). Il cliente può scegliere un materasso di altra collezione e/o di diversa altezza. Non è mai possibile modificare la dimensione del prodotto (es: rendere 1 materasso Tempur Original 21 160x200 e ordinare 1 materasso Tempur Original 21 180x200 o 1 materasso Tempur Original 25 180x200).

4. RITIRO DEL PRODOTTO A SEGUITO DI ATTIVAZIONE DELLA PROMOZIONE

Il reso sarà gratuito ed avverrà con corriere e ritiro a domicilio del Cliente. Ritiro e nuova consegna vengono gestiti dal Rivenditore, in caso di acquisto effettuato presso rivenditore, dopo che questo avrà ricevuto il nuovo prodotto da parte di Tempur. Ritiro e nuova consegna sono gestiti da corriere Tempur nel caso di acquisto presso Tempur Store diretto o sito e-commerce. Dopo ricezione della conferma di caricamento della sostituzione a sistema tramite registrazione della richiesta, il prodotto andrà imballato nell’imballo originale a cura del Cliente e dovrà sottostare al controllo qualità Tempur Sealy. Il prodotto reso sarà valutato al controllo qualità e, se non risulterà conforme con quanto previsto al punto 2 che precede, darà luogo ad addebito integrale anche del prodotto dato in sostituzione come da prezzo di listino in vigore. Potranno essere accettati resi parziali ma questo verrà considerato come utilizzo della singola facoltà di reso data dalla Promozione. Esempio: acquisto di 2 Materassi Tempur singoli in un’unica transazione e successivo reso (conforme e accettato da Tempur Sealy) e sostituzione di 1 solo Materasso Tempur dopo 80 gg. La promozione, potendo essere attivata solo una volta, verrà applicata ma il secondo materasso in possesso del Cliente non godrà più della promozione nei successivi 20 gg.

5. PROMOZIONE E PAGAMENTO CON FINANZIAMENTO

Finanziamento a Interessi 0: Tempur Sealy mette a disposizione dei suoi Clienti, per gli acquisti effettuati tramite il sito it.tempur.com o presso gli Store Tempur o presso i Rivenditori autorizzati aderenti alla iniziativa, la possibilità di acquistare i prodotti promozionati accedendo al Finanziamento a Interessi 0. In caso di acquisto con finanziamento l'attivazione della promozione consentirà al Cliente di rendere il prodotto e di ottenerne uno in sostituzione, secondo quanto di seguito indicato. Il Cliente potrà richiedere la sostituzione secondo i termini della Promozione ma questa verrà accordata - dopo controllo qualità di cui al precedente articolo 2 - solo qualora il prezzo di listino del prodotto in sostituzione sia pari o superiore a quello del materasso Tempur scelto inizialmente. In caso di finanziamento, non è possibile scegliere in sostituzione un prodotto di importo inferiore. Nel caso in cui il prodotto in sostituzione abbia prezzo di listino superiore a quello oggetto dell'acquisto originario, la differenza di prezzo dovrà essere corrisposta tramite versamento da parte del Cliente di un importo integrativo. Non verranno accordati rimborsi parziali. Con la sostituzione del materasso originario, l'operazione di finanziamento rimarrà in essere e proseguirà, come previsto dal relativo contratto, applicandosi al prodotto dato in sostituzione.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO OGGETTO DI PROMOZIONE

Per gli ordini E-commerce e presso i TEMPUR Store: I prodotti acquistati con la promozione "100 Notti" possono essere pagati con tutti i metodi di pagamento proposti normalmente da Tempur Sealy, con le seguenti specifiche: - ordini pagati con Carta di Credito (e prepagate), contanti anticipati e alla consegna (entro i limiti di legge), bonifico anticipato, assegno circolare o bancario, Paypal, carte di debito e bancomat. La presente promozione lascia impregiudicati la garanzia di legge sul prodotto originariamente acquistato e/o su quello sostitutivo ed il diritto di recesso per gli acquisti effettuati on-line. La presente promozione lascia impregiudicati la garanzia di legge sul prodotto originariamente acquistato e/o su quello sostitutivo ed il diritto di recesso per gli acquisti effettuati on-line (<https://it.tempur.com/terms-and-conditions.html>) ed in conformità con la normativa di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo). Sia il termine di garanzia di legge sia il termine per l'esercizio del diritto di recesso in relazione agli acquisti effettuati on-line non saranno in alcun caso estesi per effetto della presente promozione. Il periodo di garanzia non si estende per effetto di eventuali sostituzioni relative alla promozione e verrà conteggiato dal momento della consegna del prodotto iniziale.